



ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА ПРАВТА НА ДЕЦА И УЯЗВИМИ ГРУПИ (ПОЛИТИКА)

на

„Център за правна помощ – Глас в България“ (ЦПП)

ЦПП не позволява на нито един партньор, доставчик, подизпълнител, представител или друго лице, ангажирано от организацията, да участва в каквато и да е форма на злоупотреба с деца, малтретиране или лоши практики за защита. Дете е всяко лице на възраст под 18 години и всички деца имат равно право на закрила, независимо от техните лични характеристики, включително възраст, пол, способности, култура, расов произход, религиозни убеждения и сексуална идентичност. Настоящата политика се прилага за всички лица, които работят за нас или от наше име в каквото и да е качество, включително служители на всички нива, директори, служители, работници на агенции, командировани работници, доброволци, стажанти, агенти, изпълнители, външни консултанти, представители на трети страни, доставчици и бизнес партньори. Тя се прилага през или извън работното време, всеки ден от годината.

1. Цел, обхват и управление

- 1.1. **Цел:** Целта на настоящата Политика за защита на личните данни на ЦПП („Политиката“) е да осигури рамка, която да гарантира, че дейностите и професионалните отговорности на организацията се планират и изпълняват с етичност, отчетност, поверителност, достойнство и почтеност спрямо клиентите. По-специално, тя има за цел да гарантира, че децата, търсещите убежище и мигрантите от уязвима група (уязвими лица), са защитени от всички форми на насилие, злоупотреба, експлоатация и negliжиране във всички дейности на ЦПП и професионалните отговорности са приоритизирани, а отчетността е гарантирана.
- 1.2. **Обхват:** Тази политика се прилага за целия персонал на ЦПП, включително служители, стажанти, консултанти и доброволци на всяко ниво и на всяко място. Освен това тази Политика определя и какво се очаква от партньорите, изпълнителите и доставчиците на ЦПП по отношение на отношенията на ЦПП

към нейните клиенти, деца и уязвими лица, свързани със защитата и докладването на съмнения за насилие, злоупотреба, експлоатация и negliжиране на клиенти/бенефициенти във всички професионални дейности, свързани с дейността на организацията.

- 1.3. **Управление:** От всички членове на Управителния съвет се очаква да популяризират тази политика за защита и да носят отговорност за нейното прилагане, включително да гарантират, че новите служители преминават през задълбочено обучение за защита, а всички съществуващи представители преминават през редовно опреснително обучение, за да се гарантира, че всички разбират напълно очакванията относно поведението, как да управляват рисковете и как да докладват и реагират на всякакви твърдения за защита. Отговорното длъжностно лице във Фондацията за политиката за закрила на детето е Диана Радославова - председател на Управителния съвет.

Правна Помощ

2. Основната дейност на ЦПП е предоставянето на правна помощ на мигранти, лица, търсещи закрила, лица без документи и лица без гражданство. При предоставянето на правна помощ на своите клиенти ЦПП и нейните квалифицирани адвокати са обвързани с Етичния кодекс на българските адвокати, установен от Висшия адвокатски съвет. Всеки служител на ЦПП е обвързан с българското законодателство за закрила на детето и е законово задължен да докладва за всеки случай на злоупотреба и малтретиране на дете.

Защита на деца

3. Дефиниции:

- 3.1. Съгласно член 1 от Конвенцията на ООН за правата на детето от 1989 г. „дете“ е всяко лице на възраст под 18 години. Организацията признава, че някои деца могат да бъдат по-уязвими към злоупотреба поради лични и външни обстоятелства, например сексуална ориентация, деца с увреждания, скорошна травма.

3.2. Дефиниции за Насилие над Деца:

- 3.2.1. **Сексуално насилие** е въвличането на дете в сексуални действия, независимо дали то осъзнава или не това, което се случва. Дейностите могат да включват физически контакт, включително посегателство чрез проникване (например изнасилване или орален секс), или действия, които не са свързани с проникване, като мастурбация, целувки, триене и докосване извън дрехите. Те могат да включват и неконтактни дейности, като например въвличане на деца в гледане или създаване на сексуални изображения, гледане на сексуални дейности, насърчаване на деца да се държат по неподходящ начин или набелязване на дете за подготовка за злоупотреба (включително чрез интернет). Възрастните мъже не са

единствените извършители на сексуално насилие. Жените също могат да извършват сексуални посегателства, както и други деца.

- 3.2.2. **Физическо насилие** е неслучайната употреба на физическа сила, която умишлено или по невнимание причинява риск от и/или действително нараняване на дете. Това може да включва удряне, разтърсване, хвърляне, отравяне, изгаряне или опарване, удавяне, задушаване, или друго неслучайно физическо увреждане на дете. Физическо увреждане може да бъде причинено и когато родител или настойник изфабрикува симптомите на заболяване или умишлено предизвика заболяване или временно, трайно увреждане или инвалидност на детето. Емоционално Емоционалното насилие включва нанасяне на вреда на емоционалното, интелектуалното, умственото или психологическото развитие на детето. Това може да се случи като изолирано събитие или постоянно.
- 3.2.3. **Емоционално насилие** включва нанасяне на вреда на емоционалното, интелектуалното, умственото или психологическото развитие на детето. Това може да се случи като изолирано събитие или постоянно. Емоционалното малтретиране включва, но не се ограничава до всяко унижително или принизяващо отношение (напр. назоваване с лошо име, заплахи, викове/крещене/проклетия, подигравки, постоянна критика, омаловажаване, постоянно засрамване и т.н.), неудовлетворяване на емоционалните нужди на детето и отхвърляне, игнориране, тероризиране, изолиране или ограничаване на детето.
- 3.2.4. **Пренебрегването** включва, но не се ограничава до непредоставяне на подходяща храна, достатъчно или подходящо за сезона облекло и/или подслон. Пренебрегване е и невъзможността да се предотврати увреждане; невъзможността да се осигури адекватен надзор; невъзможността да се осигури достъп до подходящи медицински грижи или лечение или предоставянето на неподходящо медицинско лечение (напр. прилагане на лекарства, когато не е разрешено); или невъзможността да се осигури безопасна физическа среда (напр. излагане на насилие, опасно място за програмиране, опасни практики за спане, освобождаване на дете на неоторизиран възрастен, достъп до оръжия или вредни предмети, липса на защита на пространството, което ще се обитава от деца, и т.н.). Това може да бъде също така персонал на SCI, партньори, изпълнители,
- 3.2.5. **Експлоатацията на деца** е общ термин, който се използва за описание на злоупотребата с деца, които са принудени, измамани, принуждавани или въввлечени в експлоатационни дейности. Експлоатацията на деца включва съвременното робство и трафика на деца, както и децата, принудени или вербувани във въоръжени конфликти. Сексуалната експлоатация на деца е форма на сексуално насилие над деца. Тя се проявява, когато лице или група се възползва от неравнопоставеност на силите, за да принуди, манипулира или измами дете или млад човек под 18-годишна възраст да извърши сексуална дейност: а) в замяна на нещо, от което жертвата се нуждае или иска, и/или б) за финансова изгода или повишаване на статуса на

извършителя или посредника. Жертвата може да е била сексуално експлоатирана, дори ако сексуалната активност изглежда по взаимно съгласие. Сексуалната експлоатация на деца невинаги включва физически контакт; тя може да се осъществи и чрез използване на технологии. Сексуалната злоупотреба и експлоатация на деца включва също така ранни и принудителни бракове с деца.

3.2.6. **Детският труд** е работа, която лишава децата от детството, потенциала и достойнството им и която вреди на физическото и умственото им развитие. Това е труд, който: - е психически, физически, социално или морално опасна и вредна за децата; и - пречи на тяхното обучение в училище, като: - ги лишава от възможността да посещават училище; - ги принуждава да напуснат училище преждевременно; или - изисква от тях да се опитват да съчетават посещаването на училище с прекалено дълга и тежка работа. Ако младеж под 18-годишна възраст е част от схема за стаж в рамките на законовата уредба на страната и не отговаря на нито едно от горните условия, това няма да се счита за детски труд. Детският труд също може да бъде форма на детско робство. Детското робство е прехвърлянето на млад човек (под 18 години) на друго лице, за да бъде експлоатиран.

4. **Обобщение:** ЦПП признава, че всички деца имат право на закрила от насилие, злоупотреба, експлоатация и пренебрегване, както е посочено в Конвенцията за правата на детето (КЗД). ЦПП има за цел да гарантира, че принципът „най-добър интерес на детето“, както е описан в Конвенцията за правата на детето, ръководи всички решения, свързани с децата. Това е така независимо от тяхната националност, миграционен статут, статут на увреждане, култура, етническа принадлежност, пол, сексуална ориентация, религиозни или политически убеждения, социално-икономически статус, семейно положение, криминално минало, физическо или психическо здраве или какъвто и да е друг диференциращ фактор. В КЗД се признава, че децата могат да бъдат по-уязвими към насилие, злоупотреба, експлоатация и пренебрегване поради зависимостта си от другите и липсата на равнопоставеност с възрастните; освен това децата могат да имат специфични нужди, основани на тяхната възраст, пол, статут на увреждане и други фактори.

5. ЦПП се ангажира да защитава децата чрез следните средства:

5.1. **Осведоменост:** ЦПП гарантира, че целият персонал, партньорите, доставчиците и изпълнителите на ЦПП са запознати с риска от насилие, злоупотреба, експлоатация и negliжиране на деца; съответните местни закони; както и с техните отговорности и задължения към децата, включително как се очаква да взаимодействат с деца и какво да правят в случай на съмнение, наблюдение или докладване на опасения за безопасността на дете. Настоящата политика следва да бъде съобщена на целия съответен персонал, партньорите, доставчиците и изпълнителите чрез различни подходи, включително включване във въвеждащите и/или работните срещи, онлайн образователни сесии и включване

в програмните инструменти в различните сектори. Преди да започнат работа в ЦПП, лицата трябва да удостоверят, че са прочели и разбрали тази Политика, която се счита за неразделна част от всички договори с ЦПП.

- 5.2. **Превенция:** ЦПП гарантира, че всички служители на организацията, както и партньорите, изпълнителите и доставчиците, които взаимодействат с деца, ще прилагат мерки за защита. Мерките за защита включват систематична проверка на предишни работодатели, за да се гарантира, че потенциалните нови служители и партньори не представляват заплаха за децата.
- 5.3. **Докладване:** ЦПП гарантира, че целият персонал и партньорите съобщават за всякакви опасения, свързани с насилие, злоупотреба, експлоатация или пренебрегване на деца; познават подходящите механизми за насочване и имат достъп до тях; и са наясно какви стъпки да предприемат при възникване на опасения, свързани с насилие, злоупотреба, експлоатация или пренебрегване на деца..
- 5.4. **Отговор:** ЦПП гарантира, че се предприемат подходящи действия за подкрепа и защита на децата, когато възникнат опасения за възможно насилие, злоупотреба, експлоатация или negliжиране.

6. Ръководни принципи:

- 6.1. Принцип 1: Нулева толерантност към насилието, злоупотребата, експлоатацията и пренебрегването на деца: ЦПП прилага подход на нулева толерантност към насилието, злоупотребата, експлоатацията и пренебрегването на деца. Нанасянето на вреда на деца чрез насилие, злоупотреба, експлоатация или пренебрегване ще доведе до наказателни, граждански и/или дисциплинарни санкции. ЦПП няма да ангажира съзнателно - пряко или косвено - лица, които представляват риск за децата. ЦПП се стреми да сведе до минимум рисковете от насилие, злоупотреба, експлоатация и пренебрегване, свързани с нейните програми, и да гарантира, че нейният персонал, партньори, изпълнители и доставчици разбират своите отговорности и задължения съгласно настоящата политика.
- 6.2. Принцип 2: Признаване на най-добрите интереси на детето: ЦПП се ангажира да спазва правата на детето. При всички действия, отнасящи се до деца, висшите интереси на детето са първостепенно съображение.
- 6.3. Принцип 3: Решенията, които засягат децата, трябва да включват децата: ЦПП ще се стреми да включва децата във всички решения, които ги засягат в нашите програми. Това включва ангажиране на децата чрез консултации, осигуряване на механизми за обратна връзка и подкрепа на тяхното лидерство, за да

подпомогнат разработването или осъществяването на програмирането, когато това е възможно и подходящо.

Защита на уязвими лица

7. ЦПП се придържа към правното определение за уязвими лица съгласно българския Закон за убежището и бежанците. В допълнение, „уязвимо лице“ е лице на възраст 18 или повече години, което се нуждае или може да се нуждае от подкрепа поради увреждане, възраст, пол, заболяване или външни обстоятелства, като бедност или бедствие. То е или може да не е в състояние да се грижи за себе си или да се предпазва от вреда или експлоатация.
8. Всички служители на ЦПП са запознати с процедурите за защита на уязвими лица и знаят какво да правят и с кого да се свържат, ако имат притеснения относно благосъстоянието или благополучието на уязвим възрастен.
9. Поддържат се и се съхраняват на сигурно място поверителни, подробни и точни записи за всички опасения, свързани със защитата на уязвими лица.
10. ЦПП действа в съответствие със съветите за най-добра практика по отношение на проблеми, свързани със защитата.
11. Всички членове на борда, персонал, длъжностни лица и доброволци разбират своята роля и отговорност за защита на уязвимите лица.
12. ЦПП използва практики за безопасно набиране на персонал и непрекъснато оценява пригодността на доброволците и персонала, за да предотврати наемането/разполагането на неподходящи лица в организацията.
13. ЦПП гарантира, че са въведени следните практики за изпълнение:
 - 13.1. Ясна линия на отговорност в рамките на организацията за безопасността и благосъстоянието на всички уязвими лица.
 - 13.2. Достъп до адекватен правен и професионален съвет.
 - 13.3. Постоянно управление на случаи.
 - 13.4. Процес за формиране на група за управление на случаи за всеки отделен случай в рамките на ясен мандат.
 - 13.5. Механизми за ефективно сътрудничество с други съответни организации за защита и насърчаване на благосъстоянието на уязвими лица, включително механизми за обмен на информация.

Критерии за оценка прилагането на политиката

14. Въвеждат се следните критерии за оценка на изпълнението на политиката:
- 14.1. Наличие на подписи от служителите, че са запознати с политиката.
 - 14.2. Наличие на ясно разписана процедура с конкретни стъпки и имена на отговорните служители.
 - 14.3. Наличие на вътрешен регистър на сигналите за злоупотреба и насилие срещу деца и хора във вулканична ситуация.
 - 14.4. Списък на организации, ресурси и специалисти, които могат да подпомогнат докладването и реагирането на сигнали, произтичащи от опасения за злоупотреба с деца.

Ревизия

15. Настоящата политика ще бъде преразглеждана на всеки две години, за да се осигури съответствие с международните стандарти и актуализираното законодателство, както и да се включат научените уроци.

Тази политика е одобрена от Управителния съвет на организацията на 29.10.2022 г., ревизирана на 10.09.2024 г. и подписана от Председателя на Управителния съвет.

Диана Радославова

Управител



Център за правна помощ – Глас в България